

BOKNINGSVILLKOR

Dessa villkor gäller bokningar på Rytthotellet, Grevagården Hästsportcenter AB, på adressen Sjögerstad Grevagården 54193 Skövde.

BEKRÄFTELSE AV VILLKOR

Bokningen blir bindande när den gäst som anges som kontaktperson har betalat för hotellrummet i samband med bokningen och fått Grevagården Hästsportcenter AB (i fortsättningen "säljarens") bekräftelse på bokningen per e-post. Bokningar görs på webben på adressen <https://grevagarden.happybooking.io/#>

RÄTT TILL AVBOKNING

Kontaktpersonen har rätt att avboka avgiftsfritt senast 7 dagar innan bokningen börjar. Om kontaktpersonen uteblir, avbokar eller ändrar senare än 7 dagar innan bokningen börjar debiteras den totala kostnaden för bokningen.

Kontaktpersonen ska göra avbokningar och ändringar av sina bokningar via mail till ryttarhotellet@grevagarden.se eller via telefon till 0705295898. Om priset för det ombokade rummet är högre än för den ursprungliga bokningen, ska kontaktpersonen betala mellanskillnaden i priserna.

FÖRFOGANDE AV RUMMET OCH UTCHECKNING

Hotellgästerna får inte släppa in utomstående personer i hotellets lokaler. Nycklar får ej överlåtas till andra än dem som har angetts som boende i rummet.

Gästerna ska checka ut från rummet senast kl. 12.00 på avresedagen. Säljaren är inte ansvarig för föremål som lämnas i rummen eller hotellets allmänna utrymmen. Gästerna bör alltid kontrollera att rumsdörren går i lås när de lämnar hotellrummet.

ÅLDERSGRÄNSER

Kontaktpersonen ska vara myndig. Minderåriga får övernatta på hotellet under förutsättning att det bor åtminstone en myndig person i samma rum.

ORDNINGSREGLER

Hotellgäster ska följa Rytthotellets ordningsregler under sin vistelse. Ordningsreglerna utgörs av det som framgår i denna punkt, och finns att läsa på informationstavlor i rytthotellets lokaler.

Hotellgäster får inte uppträda så att de stör andra gäster eller boende i närheten av Rytthotellet. Om gäster uppträder störande eller på annat sätt försummar sina skyldigheter enligt detta avtal, kan de avvisas från Rytthotellet. Om någon av gästerna i rummet måste avvisas från hotellet på grund av störande beteende eller försummelse av sina skyldigheter enligt detta avtal, har kontaktpersonen inte rätt till återbetalning eller andra ersättningar.

Rökning i rummen och andra utrymmen i hotellet är inte tillåtet och kan utlösa automatiskt brandlarm. Personer som orsakar larm på grund av rökning är ansvariga för alla larm-, service- och städkostnader som rökningen medför.

Det är inte tillåtet att ta in husdjur i hotellet. Personer som tar in djur i hotellet är skyldiga att ersätta alla service-, administrations- och städkostnader som detta medför.

Gästerna på Rytthotellet skall slänga och sortera sitt skräp i avsedda soptunnor utanför byggnaden, samt utföra ett avrese-städ av sitt rum. Läs mer om städning av rum i nästa punkt.

Larm- och andra kostnader som uppkommer på grund av brott mot ordningsreglerna eller oavsiktliga larm ska i sin helhet betalas av den som orsakar larmet och i sista hand av kontaktpersonen.

STÄDNING AV RUMMET

Hotellgäster ska själva städa sitt rum vid utcheckning. Städningen innebär skakning av täcken och kuddar, vädning, sopa av/dammsuga av golvet samt slänga och sortera avfall. Avgift vid utebliven städning 250 kr/rum. Om du anser att rummet inte är städat när du kommer, kontakta säljaren direkt vid incheckning på telefon (0705295898).

LOGIUPPLÅTARENS ANSVAR

Person som bor i rummet är helt och hållet ansvarig för alla skador som hen orsakat och för de kostnader som orsakas hotellet eller tredje part eller som är en följd av handlingar i strid med avtalet. Om det inte går att fastställa identiteten på den gäst i rummet som orsakat skadan eller kostnaden eller om det inte går att få ersättning för skador eller kostnader av denna gäst, faktureras skadorna och kostnaderna kontaktpersonen.

Om det är problem att ta rummet i besittning eller om gästen upptäcker fel eller brister i säljarens tjänst, hotellrummets inredning och skick, ska gästen genast när felet upptäcks meddela säljaren, så säljaren har möjlighet att rätta till felet. Anmälan görs genom att ringa till Grevagården Hästsportcenter ABs 0705295898. Säljaren är inte skyldig att gottgöra kontaktpersonen för fel eller brister som inte har meddelats på vederbörligt sätt och under vistelsen.

KUNDENS PERSONUPPGIFTER

Vi behandlar alla personuppgifter i enlighet med GDPR.

När en bokning genomförs måste den som bokar uppge viss information om sig själv, vilket innebär namn, adress, e-postadress och telefonnummer.

SÄLJARENS ANSVAR

Om säljaren inte kan erbjuda bokad logi, har kontaktpersonen rätt att få tillbaka bokningsavgiften. Säljaren ska utan dröjsmål meddela eventuella ändringar till kontaktpersonen för bokningen. Rätt till ändringar förbehålls.

De personuppgifter som du uppger vid bokning används endast internt hos Grevagården Hästsportcenter AB, i syfte att utföra bästa möjliga service då vi kan vara i behov av att ta kontakt med våra gäster. Även vår bokningssystem-leverantör, happybooking, lagrar dina personuppgifter i enlighet med GDPR och raderar dem när de inte längre behövs, för mer information om deras hantering hänvisar vi till deras webb: www.happybooking.se. Vi garanterar att vi inte kommer missbruka, sälja eller föra vidare dina uppgifter till tredje part. Du har rätt att efter begäran få ta del av de personuppgifter som finns registrerade om dig hos oss. Om uppgifterna är felaktiga, ofullständiga eller irrelevanta har du rätt att begära att uppgifterna ska rättas eller raderas.

Grevagården Hästsportcenter AB

01.04.2025